

2025 年 10 月 10 日

お客様各位

東京都豊島区南池袋 2-32-4

株式会社ノイアット

コレクトエナジーの約款変更に関するお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、表題の件に関しまして、当社は、2025 年 10 月 14 日からお客様にご利用いただいております電力サービス「コレクトエナジー」の約款を変更させていただきます。

当社は今後とも、より一層お客様満足度の向上に努めてまいりますので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【約款変更の概要】

■20 の 2(料金の支払義務および支払期日)の変更：

コンビニエンスストアでのお支払いを選択した場合、支払い期限が過ぎた場合等により、再度お客さまに、払い込み用紙を発送する場合の発行手数料は、コンビニ払込用紙 1 通あたり 335 円 (税込) から 330 円 (税込) に変更いたします。

■21 の 3(料金その他の支払方法等)の変更：

料金は、支払義務の発生した順序で支払っていただきますが、当社の判断により未収料金が継続している場合には、発生順序によらず支払金を充当できるよう変更いたします。

■22(遅延損害金)の変更：

遅延損害金の年率を 14.5%から 3%に変更いたします。

■37 の 2(解約等)の変更：

解約に関する通知を書面だけではなく電子メール (SMS を含む) によりご案内できるよう変更いたします。

サービス内容に変更はございません。また、サービスを引き続きご継続いただく場合は、お客様にご対応いただく事項はございません。変更内容についてご不明点、ご納得いただけない点などがございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。なお、当社からのご説明後も変更にご納得いただけない場合等、当社サービスのご契約の終了を希望される場合は、大変お手数ですがお客様ご自身にて、他の小売電気事業者様へのお切り替えの手続きをお願いいたします。

【約款 URL】

<https://correct-energy.jp/terms.html>

【お問い合わせ先】

コレクトエナジーお客様窓口

support@correct-energy.jp

以上