

2024年12月12日

お客様各位



メール誤送信についてのお詫び

このたび、2024年12月10日（火）17時30分ごろ送信いたしました、以下メールにつきまして、送信先の誤りが発生したため、現在判明している内容につき公表いたします。

なお、本件に際しまして、メールアドレスや個人に属する情報は含まれておりませんので、個人情報の漏洩などはございません。

詳細は現在調査中でございますため、追ってご連絡差し上げます。皆様に多大なご心配、ご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

■対象メールの件名

【重要】電気料金のお支払いに関して

■発生日時

2024年12月10日（火）17時30分ごろ

■本件につきまして、お客様相談窓口を設置しております。

フリーダイヤル：0800-170-7333（通話料無料）

受付時間：10：00～18：00（全日）

以上